

# Comunicación Sincrónica Google Hangouts y Zoom



# Comunicación Asincrónica y Sincrónica



## Asincrónica

Los usuarios ingresan en momentos y lugares diferentes, dejando mensajes o grabaciones para ser visualizadas después por sus destinatarios.

Ejemplos de herramientas asincrónicas: correo electrónico, mensajes de texto, foros en la web.

## Ventajas

Santoveña (2012) estima que este tipo de comunicación refuerza la participación cognitiva, permitiendo la reflexión y la autoregulación del aprendizaje.

# Comunicación Asincrónica y Sincrónica



## Sincrónica

Sucede cuando las personas se conectan por medio de una red (internet) al mismo tiempo y se comunican entre sí por medio de texto, audio y video en vivo.

Ejemplos de herramientas sincrónicas:  
el chat o las video conferencias

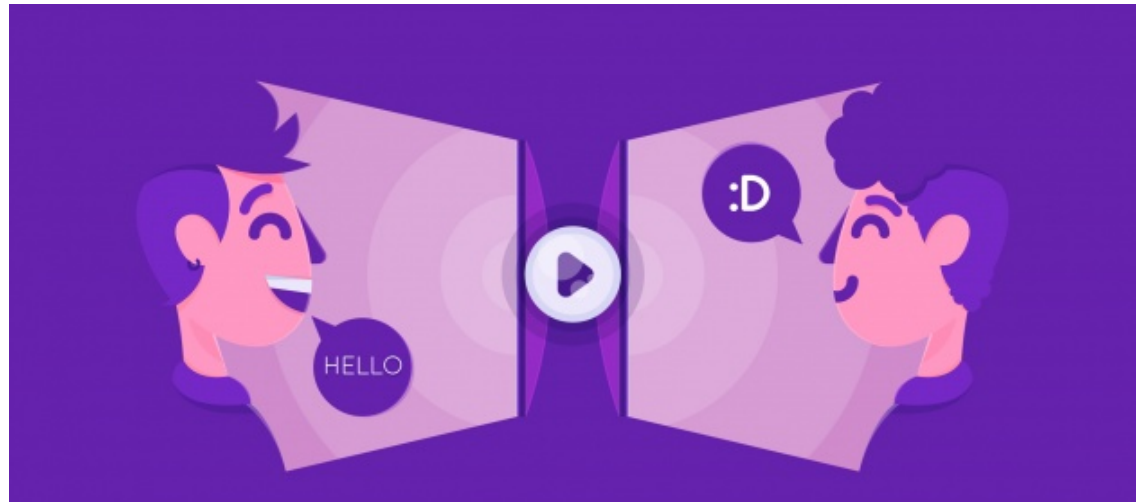
## Ventajas

El aprendiente puede participar y obtener respuestas inmediatas. Refuerza la participación personal, por lo tanto favorece la motivación de los participantes

# Herramientas comunicación sincrónica para la educación

## Videoconferencia

Se conoce como un sistema de comunicación entre dos o más personas ubicadas en diferentes lugares geográficos, a través de audio y video



## Ejemplos de herramientas

## Aplicaciones para videoconferencia

- Videollamadas grupales de Skype
- Hangouts
- Videollamadas de Facebook
- MeetingBurner
- Hangouts en vivo
- WebEx
- Appear.in
- zoom

|  | Hangouts                                       | Meet   | Zoom<br>(versión gratuita)        |
|--|--|--|-----------------------------------|
| Capacidad de participantes en chat                                   | 150 usuarios                                   | 100 usuarios   | 100 usuarios                      |
| Capacidad de participantes en videollamada                           | 10 usuarios<br>25 personas (G Suite Educativo) | 100 usuarios   | 100 usuarios                      |
| Participantes de otras plataformas (hotmail, yahoo, teléfonos fijos) | Solo usuarios de google gmail                  | Solo invitados de cualquier plataforma y telefonos fijos | Si admite de cualquier plataforma |
| Tiempo máximo de llamada   | -  | -  | 40 minutos                        |
| Función de compartir pantalla  | si   | si   | si                                |
| Grabación de videollamada  | no   | no   | si                                |

# Referencias

Valverde, J. (2002). Herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica. *Educación en red. Málaga: Aljibe*. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://mc142.uib.es:8080/rid%3D1KoYGD9MF-5HW951-5Q7/Herramientas%2520de%2520comunicacion%2520sincronica.doc>

Camarero, L. (2015). Comunidades tecnosociales. Evolución de la comunicación analógica hacia la interacción analógico-digital. Recuperado de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44257/1/ReMedCom\\_o6\\_o1\\_11.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/44257/1/ReMedCom_o6_o1_11.pdf)

Santoveña, S. (2012). El proceso de enseñanza-aprendizaje a través de herramientas de comunicación síncrona: El caso de Elluminate Live. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10(26). Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/2931/293123551022/>

# Créditos

**Universidad Técnica Nacional, Costa Rica.**  
Centro de Formación Pedagógica y Tecnología Educativa

Dirección de Tecnología Educativa y Producción de  
Recursos Didácticos

Producción Didáctica y Gráfica: Geannina Sánchez Chacón  
Revisión y acompañamiento académico: Yetty Lara Alemán

