

La docencia y su rol en los ambientes virtuales de aprendizaje



Presentación

El presente documento detalla el papel de la docencia en la educación superior y el rol del docente en relación con las funciones así como las competencias requeridas para la mediación en un ambiente virtual de aprendizaje.

Con la finalidad de brindarle una contextualización y generalización de las diferentes funciones que requiere protagonizar un docente en el campo de la tecnología educativa, principalmente en la mediación para entornos virtuales.

Por tanto, se le invita a leer detalladamente el contenido en cada una de las páginas.

¡Adelante, forma parte de los roles docentes en los EVA!

La docencia y su rol en los ambientes virtuales de aprendizaje

Desde los inicios de la educación presencial el rol de la docencia ha pasado por una serie de transformaciones, debido a los cambios políticos, sociales, culturales, económicos y tecnológicos. Estos cambios influyen en el planteamiento de reformas educativas como respuestas a las exigencias de la sociedad para abordar los procesos de adaptación y permanencia de los actores involucrados en los procesos educativos.

La revolución tecnológica en los ambientes de aprendizaje ha generado la necesidad de replantear otras alternativas para el desarrollo del conocimiento en el siglo XXI, donde la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación han diversificado las estrategias metodológicas para el acceso a la formación profesional en la educación superior desde las distintas modalidades como la presencialidad, bimodalidad y la virtualidad.

Considerando la última modalidad como una de las prácticas educativas presente en los últimos años, gracias a la integración de las tecnologías y al rol de los docentes en escenarios de la virtualidad.

La educación virtual en el siglo XXI

En estos entornos el papel de la docencia ha facilitado la interacción y adquisición del conocimiento entre los aprendientes, con la finalidad de posibilitar un aprendizaje significativo, colaborativo y participativo apegado a los modelos pedagógicos actuales y a las demandas de la sociedad.

Sin embargo, la docencia debe considerar y vincular una serie de elementos clave para el abordaje de la docencia en los EVA, principalmente en la educación superior. Como se detalla en la siguiente figura.

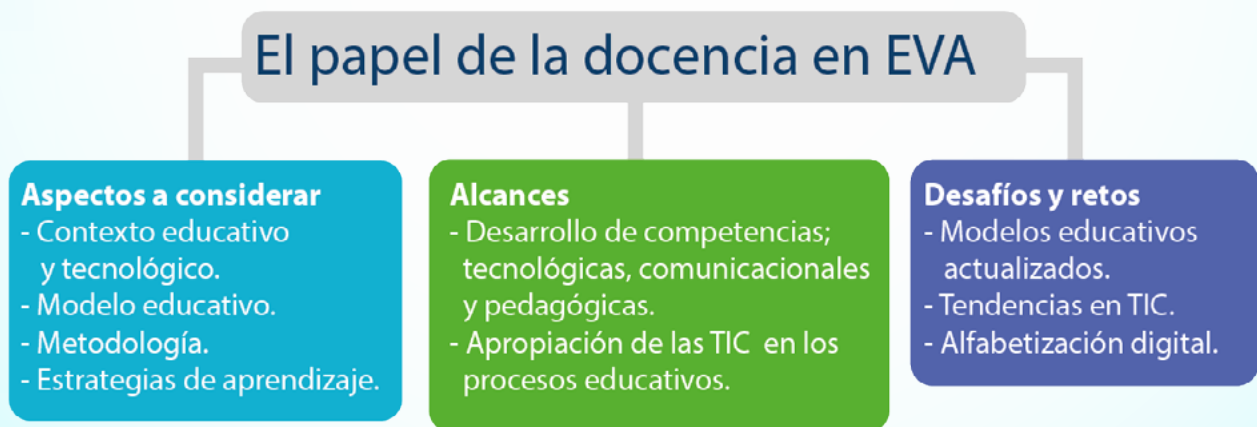


Figura 1. El papel de la docencia en EVA.

La docencia y su rol en los ambientes virtuales de aprendizaje

En sustento a ello, Martínez (s.f) en calidad de rector de educación superior indica que la realidad de la universidad actual exige profesionales capaces de poner sus prácticas en el contexto pertinente, reflexionar sobre ellas y desarrollar instrumentos pedagógicos adecuados a las necesidades de su trabajo docente en las disciplinas específica y en dialogo con los demás campos del conocimiento.

Para alcanzar el éxito en la docencia de los ambientes virtuales de aprendizaje, se requiere que el académico adquiera habilidades, destrezas, conocimientos y competencias ligadas a los aspectos pedagógicos, comunicacionales, tecnológicos y evaluativos que permitan la implementación de las buenas prácticas educativas. Entiéndase por competencias las formas de combinar recursos personales para realizar una tarea e ir más allá del saber y saber hacer o aplicar, Noriega (2012).



Figura 2. Competencias del mediador.

La docencia y su rol en los ambientes virtuales de aprendizaje

Una ventaja en el campo de las competencias docentes es, que mediadores capacitados y formados en el área virtual colaboran en la adquisición de conocimientos como un líder transformador en los procesos educativos bimodales.

Ahora bien, es importante abordar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como una oportunidad para reposicionar a la comunidad docente. El dominio de las TIC es el primer paso que se requiere actualmente en la formación docente con el fin de impulsarlos y motivarlos a diseñar nuevas estrategias de aprendizaje en la práctica educativa.

Es aquí donde surge la necesidad de que las universidades planteen actividades de enseñanza profesional, como lo define Esteban (2012), de manera que exija al docente poseer capacidades, competencias y conocimientos variados y que estos permitan la construcción del conocimiento en los procesos de aprendizaje, relacionando la teoría con la práctica, es decir, promover un aprendizaje orientado para la acción.

Por tanto, las universidades se enfocan en el diseño curricular para entornos de aprendizaje versátiles con roles docentes definidos para el cumplimiento de su accionar en dichos ambientes.

La docencia y su rol en los ambientes virtuales de aprendizaje

De esta manera, en el presente documento se detalla la docencia y su rol en ambientes virtuales de aprendizaje, explicando las competencias y las habilidades en los siguientes aspectos: importancia en los entornos, competencias pedagógicas - didácticas, comunicacionales, tecnológicas y evaluativas así como el cumplimiento de los roles en los ambientes de aprendizaje virtual.

Rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje

El sistema educativo ha experimentado cambios significativos en el paradigma tradicional hacia las nuevas tendencias de la educación en el siglo XXI. Por tal razón, los docentes se han adaptado progresivamente a la implementación de ambientes de aprendizajes basados en las TIC, donde el docente es un componente clave dentro del proceso pedagógico.

Dentro de estos entornos la figura del docente tradicional se ha transformado en lo que se denomina actualmente docente o mediador virtual, de manera que le permite asumir diferentes roles tales como; planeación, comunicación, evaluación y diseño de un EVA acordes al modelo curricular.

El docente en línea se ha caracterizado por crear nuevas prácticas de aprendizaje, donde el conocimiento surge mediante la interacción, el acompañamiento así como la realimentación de las actividades y recursos integrados en la formación virtual para el logro de los objetivos propuestos.

Como bien lo afirma Pol (2015, p.20) "Dentro del modelo de educación virtual se definen roles de las personas docentes, como facilitadores, e-tutores, que conocen la parte técnica, y a la vez son capaces de orientar a las personas estudiantes". Es decir, en los entornos virtuales de aprendizaje el docente

Rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje

virtual, forma parte de un equipo interdisciplinario que contribuye al desarrollo de ambientes en concordancia con las exigencias de la sociedad del conocimiento y de la información.

Para ello, es de interés hacer un diseño instruccional adecuado con los objetivos de aprendizaje, tomando en cuenta el enfoque pedagógico–didáctico, estrategias comunicacionales, herramientas tecnológicas y la evaluación de actividades con el fin de crear y facilitar nuevos escenarios para el aprendizaje.

A continuación, se presenta en el siguiente esquema los roles del docente en los ambientes virtuales de aprendizaje como elementos claves para el uso de las buenas prácticas educativas.



Figura 3. Docente en EVA.



Rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje

La aplicación de dichos roles promueven un ambiente amigable de interacción entre el mediador virtual y el estudiante con el fin de garantizar y desarrollar los procesos formativos en la educación superior. Para cumplir con el objetivo de asegurar la calidad y la eficacia de los procesos en los entornos virtuales de aprendizaje, se describen a continuación los roles del docente virtual anteriormente citados.

Función de planeación

Para el desarrollo de esta función se abordan aspectos generales que demanda la organización del entorno. Lo anterior implica, la realización de diversas acciones en contextos; administrativos, pedagógicos, de estructuración de contenidos, de planificación de tiempos y espacios.

Seguidamente en la siguiente figura se describen cada una de las acciones:



Rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje



Figura 4. Función de planeación en EVA.



Rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje

Función comunicativa

En dicha función el docente virtual debe considerar una serie de lineamientos implicados para la mediación en un entorno de aprendizaje, donde la interacción entre el docente y el estudiante asume un papel preponderante para consolidar y fortalecer la participación, motivación, el aprendizaje individual y colectivo. Ante dicho escenario, se presenta en la siguiente figura una serie de acciones, tales como; capacitación y organización, dinámicas, interacción, orientación y uso de las TIC (González et al. 2012).



Figura 5. Función comunicativa en EVA.



Rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje

Función evaluativa

El docente virtual ante dicha función debe considerar una serie de elementos que componen el sistema evaluativo en el marco de los ambientes de aprendizaje, ya que este debe responder al diseño curricular de los mismos en cuanto a estrategias didácticas, enfoque pedagógico y los criterios de valoración para los contenidos. De esta manera, asume desde su accionar actividades como el diseño y planeamiento de la evaluación, evaluación del aprendizaje y la autoevaluación durante el proceso (González et al. 2012).



Figura 6. Función evaluativa en EVA.



Función de diseño de Entornos Virtuales de Aprendizaje

Para el desarrollo de un entorno virtual el docente debe considerar el diseño de recursos y materiales didácticos con el objetivo de promover una interacción bidireccional entre docente y el estudiante en curso, estos deben ser interactivos y dinámicos en cuanto a su estructuración en contenidos y de comunicación visual. Además dichos materiales deben responder a los objetivos, contenidos y evaluación propuestos en el programa para garantizar la calidad y pertinencia en los ambientes de aprendizaje.

Para ello, se debe implementar una serie de acciones que se muestran a continuación.

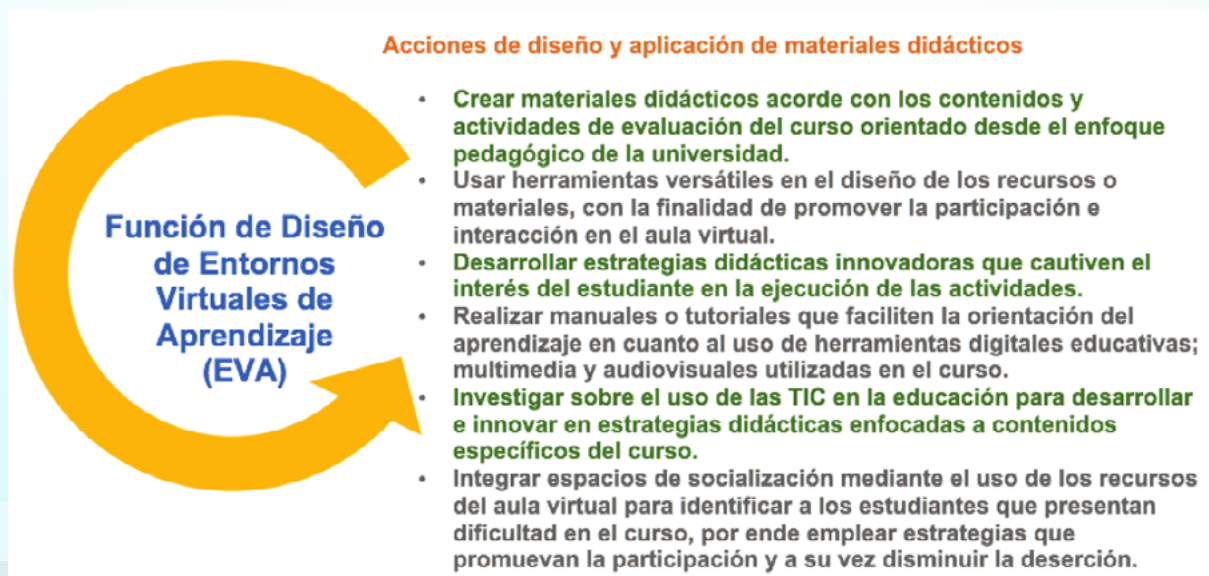


Figura 7. Diseño en EVA



Una vez determinados los roles del docente virtual es importante definir las competencias específicas que este requiere para el desarrollo de los entornos de aprendizaje.

Competencias del docente virtual

El docente virtual inmerso en los ambientes de aprendizaje es aquel que se encuentra capacitado para desarrollar, implementar y evaluar el diseño instruccional de un curso con modalidad en línea o combinado.

Además posee experiencia en entornos virtuales así como la habilidad para la construcción de materiales digitales y manejo de comunicación en entornos web, RELPE (2011). Para el desempeño requiere de una formación profesional integral que permita determinar las habilidades y destrezas en función de un diseño por competencias donde involucre una serie de aspectos tales como el componente pedagógico, comunicativo, tecnológico y evaluativo de los de aprendizaje.

Seguidamente, se presenta un cuadro que describe las competencias que se deben adquirir para ejercer los roles del docente virtual.



Competencias del docente virtual

Figura 8. Competencias del docente virtual

Competencias del docentes virtual			
Pedagógicas	Comunicacionales	Tecnológicas	Evaluativas
Poseer una formación virtual, diseño instruccional de cursos virtuales o bimodales		Adaptar y actualizar materiales didácticos al curso.	Diseño de actividades evaluativas cualitativas o cuantitativas
Diseño, implementación, evaluación y gestión de cursos en línea y procesos de mediación en EVA.	Manejo de herramientas para la comunicación sincrónica y asincrónica.	Habilidades y conocimientos sobre uso de TIC en la educación y aplicaciones web.	Diseño de instrumentos de evaluación de las actividades del curso
Conducción y mediación de actividades de aprendizaje (tareas, foros, chats, etc.).	Habilidad para moderar en actividades de trabajo colaborativo como el wiki, foro, chat, entre otros.	Elaboración de recursos educativos en múltiples formatos (texto, gráficos, sonido, animación, fragmentos de video, etc).	Valoración de estrategias metodológicas inclusivas para una participación interactiva y diversificada.
Realizar diagnósticos oportunos durante el desarrollo del curso y resolución de situaciones.	Facilidad de comunicación oral y escrita.	Manejo técnico de la plataforma virtual y de las herramientas colaborativas.	Brindar seguimiento al proceso de aprendizaje y ofrecer una realimentación oportuna a cada participante.
Capacidad para aceptar propuestas que involucren el mejoramiento del desarrollo de los entornos educativos.	Poseer habilidades de comunicación asertiva y oportuna.	Innovación tecnológica y creatividad para desarrollar recursos educativos y materiales didácticos.	Capacidad de autoevaluación de los procesos en la implementación de un entorno virtual de aprendizaje.
Habilidad para trabajar en equipo, de forma colaborativa y en toma de decisiones.		Administrar repositorios en línea (imágenes, videos, documentos, presentaciones, entre otros) para el apoyo en los cursos virtuales	
Capacidad de adaptación a diferentes escenarios y características de los participantes en los AVA.		Conocimiento sobre software y plataformas alternativas.	



Competencias del docente virtual

El rol docente en los ambientes virtuales de aprendizaje es tan fundamental como la labor de un docente presencial o a distancia, ya que la importancia radica en la mediación docente y en la motivación que se le brinde al aprendiente para asegurar el acompañamiento y seguimiento en el entorno de aprendizaje.



Referencias bibliográficas

Esteban, R. (2012). *Una mirada internacional a las competencias docentes universitarias: investigación en primera persona, profesores y estudiantes*. España: Ediciones Octaedro, S.L.. Recuperado de <http://www.ebrary.com> (<http://site.ebrary.com/lib/biblioutnsp/detail.action?docID=10831824&p00=competencias>)

González et al. (2012). *El docente en contextos B- Learning*. Primera ed. Bogotá, Colombia.

Noriega, J., Moran, L. y García, E. (2014). Evaluación de competencias básicas en tic en docentes de educación superior en México. *Pixel-Bit: Revista de medios y educación*, (44), 143-155. (<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4532180>)

Pol, P. (2015). *E-learning un modelo pedagógico*. Segunda edición. editorial INA. San José, Costa Rica.

RELPE. (2011). *E-learning: buenas prácticas en la Red Latinoamericana de Portales Educativos*. Serie Seminarios, a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la Red Latinoamericana de Portales Educativos, RELPE. Recuperado de <http://www.relpe.org/wp-content/uploads/2011/05/Elearning.pdf>

Universidad Nacional de la Matanza.(s.f) *Especialización en la Docencia de la Educación Superior*. Recuperado de http://www.unlam.edu.ar/descargas/419_FOLLETOESPEC-SUPERIOR.pdf